



Безопасная среда как фактор улучшения качества оказания медицинской помощи сестринским персоналом кардиологического отделения многопрофильно больницы

старшая медицинская сестра отделения сосудистой хирургии ГБУЗ
«Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»

Юрова С.А.



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения им. Н.Н. Бурденко



21 июля 1846 года в г. Пензе была открыта больница на 115 коек, в составе которой функционировали 3 отделения: терапевтическое, хирургическое и сифилитическое и работали 2 врача и 7 фельдшеров. На всех этапах своего долгого жизненного пути областная больница была флагманом Пензенского здравоохранения, в ней работали многие выдающиеся российские врачи: Д.С. Щеткин, Е.К. Розенталь, Н.Н.Бурденко - будущий академик, первый президент Российской академии медицинских наук, чье имя с 1956 года носит больница.





«... назрела необходимость внедрения новых технологий в деятельность среднего медицинского персонала с дифференцированным расширением его функций на разных уровнях оказания медицинской помощи.»

Министр здравоохранения РФ
Скворцова В.И.



Кардиологическое отделение с палатой реанимации и интенсивной терапии



Кардиологическое отделение с палатой реанимации и интенсивной терапии включает в себя 6 коек палаты реанимации, 6 коек палаты интенсивной терапии и 48 коек отделения

Нормативная правовая база системы оказания медицинской помощи пациентам при болезнях системы кровообращения кардиологического и неврологического профиля Приказ Министерства здравоохранения Пензенской области от 19.04.2013 №225 «О реализации на территории Пензенской области порядка оказания помощи больным с сердечно – сосудистыми заболеваниями, утвержденного приказом Министерства здравоохранения РФ от 15.11.2012 №918Н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями».



Нормативно – правовая база по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко

- №170 от 19.11.2018 «Об утверждении инструкции по организации трансфузионной терапии в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»;
- №180/1 от 18.12. 2018 «Об организации работы приёмного отделения и оказания экстренной помощи в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»;
- № 180 от 18.12.2018 «Об информационном обеспечении организации оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины»;
- № 183 от 25.12.2018 «Об организации лекарственной безопасности и фармаконадзора в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»;
- № 63 от 05.04.2019 « Об организации эпидемиологической безопасности медицинской утреннего контроля качества профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»;
- № 65 от 11.05.2019 «О профилактике инфекций, связанных с медицинской помощью»;
- № 39 от 01.03.2019 «Об организации контроля качества и безопасности обращения медицинских изделий в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»;
- № 80 от 26.04.2019 «Об идентификации личности пациента в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»;
- а так же более 76 приказов утверждающих стандартные операционные процедуры.



Идентификация личности пациента

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»
(ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко)**

П Р И К А З

26.04.2019

№ 80

г. Пенза

Об идентификации личности пациента в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»

В соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», от 19.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Пензенской области от 30.09.2011 № 681-пп «О порядке и условиях оказания медицинской помощи и сроках ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке и по экстренным показаниям», приказом Минздрава СССР от 04.10.1980 № 1030 «Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения», приказом Минздрава РФ от 21.12.2012 № 1340н «Об утверждении Порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказом Минздрава РФ от 10.05.2017 № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи», положением о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденном приказом ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко от 23.09.2015 № 119, положением о плановой госпитализации пациентов в стационар, утвержденном приказом ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко от 31.07.2012 № 135, порядком обеспечения инфекционной безопасности, утвержденном приказом ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко от



Внедрение должности клинической медицинской сестры



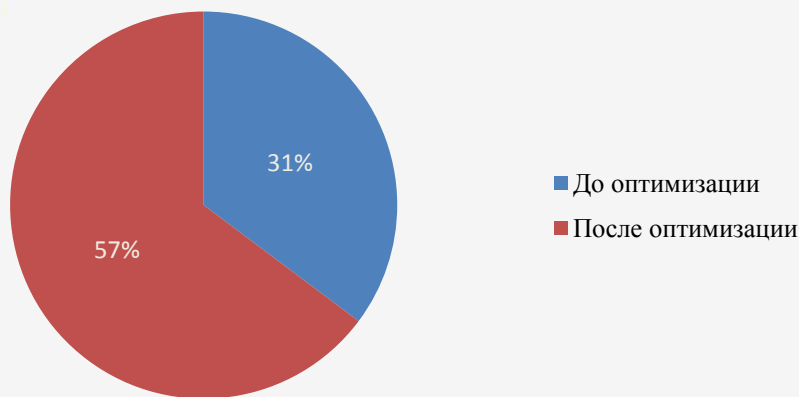


Оптимизация и внедрение сестринских технологий

Основные направления оптимизации оказания медицинской помощи медицинской сестрой отделения :

- Реестр сестринской документации;
- Документация по подготовке кадрового резерва руководителей сестринских служб ;
- Алгоритмов (стандартов) сестринских манипуляций ;
- Алгоритм (стандартов) и планов общего и специализированного сестринского ухода за пациентами;
- Программа адаптации для медицинских сестер вновь принятых на работу ;
- Модернизация рабочих мест;
- Определение системы управления средним и младшим медицинским персоналом.

Время по уходу за пациентами





Достижения внедрения пилотного проекта в кардиологическом отделении с палатой ПРИТ

- Увеличилось число законченных случаев **277** до **301**
- Снизилась средняя стоимость законченного случая с **33001,75** руб. , до **32799,51** руб.
- Уменьшился размер штрафных санкций с **26 962,07** руб. до **9227,7**
- Снизилось число повторных госпитализаций в отделении с **11** до **6**
- **Отсутствуют** жалобы на работу отделения



Организация транспортировки внутри медицинской организации

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»
(ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко)

П Р И К А З

_31.01.2019__

№__17__

г. Пенза

О преемственности медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента. Организация перевода пациента в рамках одной медицинской организации и трансфер в другие медицинские организации из ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»

В соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», от 19.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 25 декабря 2018 г. № 489-ФЗ «О внесении изменений в статью 40 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» по вопросам клинических рекомендаций», постановлением Правительства Пензенской области от 30.09.2011 № 681-пп «О порядке и условиях оказания медицинской помощи и сроках ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке и по экстренным показаниям» (Приложение №9), приказом Минздрава РФ от 10 мая 2017 № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи», территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области, приказами Министерства здравоохранения Пензенской области от 19.04.2013 г. № 224 «О



Чек-лист перевода пациента между отделением анестезиологии-реанимации и палатным отделением

	Передающая медицинская сестра	Принимающая медицинская сестра
Идентификация пациента проведена (Ф. И. О., дата рождения)		
История болезни передана		
Направления на лабораторные исследования:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Все выполнены		
- Не все выполнены, переданы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Направления на инструментальные исследования:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Все выполнены		
- Не все выполнены, переданы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Направления на консультации:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Все выполнены	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Не все выполнены, переданы		
Пациенту выдана и надета сорочка		
Личные вещи переданы на хранение (возвращены)		

Пациенту требуется кислородная поддержка	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Дренажи (место установки, состояние)		
Центральные венозные катетеры (место установки, дата установки, состояние)		
Периферические венозные катетеры (место установки, дата установки, состояние)		
Мочевой катетер (дата установки, состояние)		
Пролежни (если есть - стадия пролежня при переводе)		
Риск падений	Высокий _____	Высокий _____
Помощь при передвижении	Требуется _____	Требуется _____
Ф. И. О. лечащего врача		
Ф. И. О. медсестер		
Подпись медсестер		
Дата	_____	_____
Время	_____	_____



В 2018 году разработан и утвержден приказ по больнице, в котором установлены правила посещения родственниками пациентов в реанимационных палатах

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»
(ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко)

П Р И К А З

14.06.2018

№ 87

Г. Пенза

Об утверждении Правил посещения родственниками пациента в отделении реанимации и интенсивной терапии № 2 ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»

В целях повышения качества, медицинской помощи, оказываемой пациенту, находящимся на лечении в отделениях реанимации и интенсивной терапии ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко», руководствуясь письмами Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 №17-1/10/1-6687, от 14.05.2018 №17-1/10/2-3113, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить Правила посещения родственниками пациента в отделении реанимации и интенсивной терапии № 2 ГБУЗ «Пензенская областная



Профилактика ИСМП

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»
(ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко)**

П Р И К А З

20.02.2019 г.

№ 26

г. Пенза

О профилактике инфекций, связанных с медицинской помощью

В целях предупреждения возникновения и распространения инфекций, связанных с медицинской помощью (ИСМП) и в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача от 18.05.2010 № 58; Санитарными правилами СП 3.1/3.2.3146 -13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней», утвержденные постановлением Врио Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.12.2013 № 65, Приказа Министерства здравоохранения РФ и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 10 октября 2013 № 726н/740 «Об оптимизации системы информирования о случаях инфекционных и паразитарных болезней» с изменениями и дополнениями от 10 ноября 2016 г.,
п р и к а з ы в а ю:



Блок неотложной кардиологии



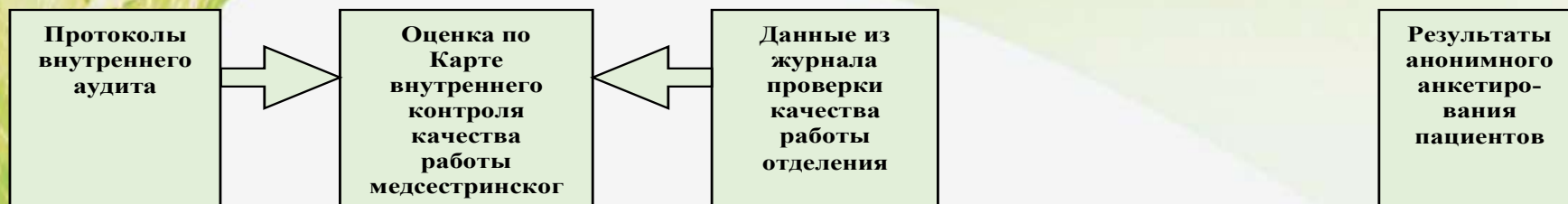


Основные критерии качества работы медсестринского персонала отделения кардиологического профиля

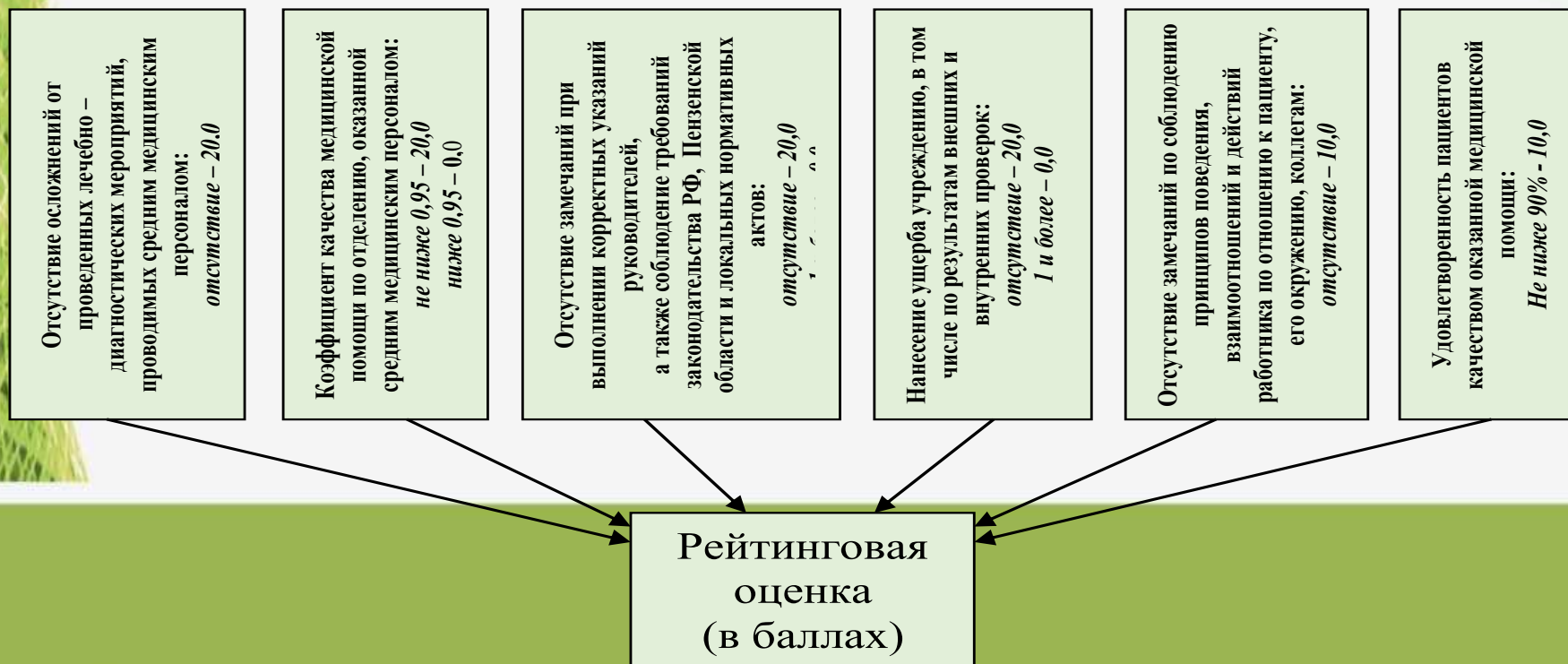
- Доброжелательно ли относиться медицинская сестра к пациентам;
- Как обращается медицинская сестра к пациентам;
- Информирование пациента о правилах внутреннего распорядка при поступлении в отделение;
- Информирование о правилах приёма лекарственных препаратов;
- Информирование медицинской сестрой, перед проведением медицинских исследований (процедур), о правилах подготовки к ним;
- Сопровождение пациента медицинской сестрой при проведении медицинских исследований;
- Участие медицинской сестры в кормлении пациента;
- При необходимости участие в уходе за пациентом;
- Время прихода медицинской сестры к пациенту по вызову.



Рейтинговая оценка работы медсестринского персонала



Критерии оценки качества работы среднего медперсонала подразделений:





ВЫВОДЫ

- 1. За последние два года наше отделение не имело негативных обращений пациентов, связанных с деятельностью среднего медперсонала.
- 2. Результаты анкетирования, которое проводится среди пациентов, является самой достоверной оценкой нашей работы.
- 3. Постоянное обучение медицинских сестер, разъяснение сущности безопасной деятельности и осуществление внутреннего 3-уровневого контроля дает свои положительные результаты. В июне 2019 года нашу больницу посетили представители Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Нами была получена высокая оценка по той работе, которую мы проводим для обеспечения безопасности медицинской деятельности.



Спасибо за внимание!

